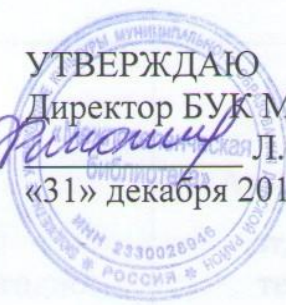


УТВЕРЖДАЮ
Директор БУК МПБ
Л.С. Фиоги́на
Л.С. Фиоги́на
«31» декабря 2015 г.



План мероприятий
по улучшению качества работы
бюджетного учреждения культуры муниципального образования Динской
район «Межпоселенческая библиотека» (БУК МПБ)
на 2016 год

В соответствии со ст. 36.2 Закона РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и Приказом министерства культуры РФ № 277 от 20 февраля 2015 г. утвердить следующий план мероприятий:

1. Цели разработки Плана мероприятий

Целями разработки Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения являются:

- повышение качества удовлетворения универсальных информационных потребностей общества, организации библиотечной, библиографической и информационной деятельности, развития отечественной и мировой культуры, науки, образования;
- обеспечения равного и свободного доступа граждан к информационным ресурсам и участию в культурной жизни общества;
- создание благоприятных условий для успешного развития БУК МПБ.

2. Основные мероприятия, направленные на повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых учреждением

№	Наименование мероприятий	Сроки реализации	Ответственные
<i>1. Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления учреждением услуг</i>			
1	Размещение утвержденного Плана мероприятий по улучшению качества работы БУК МПБ на сайте учреждения	1 кв. 2016 г.	Администрация, отдел новых технологий

2	Размещение на сайте учреждения сформированного и утвержденного муниципального задания БУК МПБ	ежегодно	Администрация, отдел новых технологий
3	Публикация отчета о выполнении муниципального задания	1 квартал следующего за отчетным годом	Администрация, отдел новых технологий
4	Подготовка и рассмотрение предложений по улучшению качества предоставления услуг и работ	4 квартал	Администрация
<i>2. Информирование населения о системе услуг</i>			
5	Размещение на сайте учреждения и информационном стенде сведений о предоставляемых услугах	Постоянно (по мере обновления информации)	Отдел новых технологий
6	Обеспечить представление сведений, обязательных для размещения на сайте учреждения, в соответствии с действующим Федеральным законодательством (ФЗ № 3612-1, ФЗ № 149; ФЗ № 273), а также нормативными актами Министерства культуры РФ (приказ от 06.08.2013 г. № 1091; Приказ от 20.02.2015 г. № 277)	Постоянно (по мере обновления информации)	Отдел новых технологий
7	Информация о работе БУК МПБ в печатных и электронных СМИ	Постоянно	Все отделы

8	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	По мере обновления информации	Отдел новых технологий
<i>3. Организация изучения общественного мнения о деятельности и качестве предоставления информации</i>			
9	Анкетирование пользователей по вопросу качества библиотечного обслуживания	В течение года	Отдел обслуживания
10	Анализ поступивших предложений и замечаний от пользователей в ходе анкетирования	Постоянно	Отдел обслуживания
11	Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений БУК МПБ»	Ежедневно	Отдел обслуживания
<i>4. Создание комфортных условий для пользователей, расширение спектра дополнительных услуг</i>			
12	Модернизация сайта БУК МПБ	Постоянно	Отдел новых технологий
13	Проведение необходимых ремонтных работ	По мере необходимости	Администрация
14	Расширение спектра предоставляемых дополнительных услуг	По мере необходимости	Администрация
15	Поддержание комфортных условий для пользователей	Ежедневно	Все отделы